POITOU-CHARENTES
Axe 16 : RESSOURCES HUMAINES - MANAGEMENT

Améliorer ensemble le travail au quotidien

Contexte

Comment bien travailler en équipe ? Une équipe n'est pas seulement un rassemblement d'individus. Une équipe doit être un véritable groupe de travail. Chaque membre de l'équipe doit oeuvrer non pas individuellement mais avec tous les autres pour atteindre un objectif commun. Ils doivent pour cela partager des valeurs communes et une vision de travail à accomplir. Associer les agents aux réflexions sur l'amélioration de leur organisation journalière renforce le sens au travail et permet de contribuer à la reconnaissance et au bien-être. Les agents sont en mesure de proposer des pistes pour améliorer leurs pratiques. Cette formation a pour objectif d'associer dans un même dispositif encadrants et équipe autour d'un projet et d'axes d'amélioration identifiés. Cette synergie de travail sur un temps dédié vise à faire évoluer les représentations et postures de chacun en matière de démarche collective de résolution de problème et à co-construire sur ces trois jours un "projet test" d'amélioration de façon participative et guidée par le formateur.

Objectifs

- Identifier les fondements et l'intérêt d'une démarche participative
- Renforcer son propre rôle dans le collectif de travail
- Questionner sa propre posture managériale
- Exposer de manière argumentée des propositions dans le cadre d'une démarche constructive
- Repérer les leviers et les outils permettant à un collectif de s'inscrire dans une démarche participative
- Collaborer à la construction d’un plan d'action partagé
- Évaluer collectivement le plan d'action
- Définir des axes d'amélioration dans une démarche co-constructive pérenne

Programme

JOUR 1

Les points clés de la conduite participative

- Canaliser ses propres tensions ainsi que celles de ses collaborateurs
- Anticiper les situations et relations difficiles
- Être au clair sur ses propres sources de motivation ou de démotivation
- Être au clair sur les règles de fonctionnement de l’équipe
- Repositionner les bases opérationnelles au travail en équipe

JOUR 2

- Apprendre à se dégager de sa réactivité
- Savoir exprimer une demande, un refus et faire des propositions
- Savoir prendre en compte des besoins de l’autre, source d’une communication inefficace
- Identifier collectivement les freins et les leviers à la participation
- Les outils et des méthodes favorisant la participation

JOUR 3

Identifier les fondements et l'intérêt d'une démarche participative

- Renforcer son propre rôle dans le collectif de travail
- Questionner sa propre posture managériale
- Exposer de manière argumentée des propositions dans le cadre d'une démarche constructive
- Repérer les leviers et les outils permettant à un collectif de s'inscrire dans une démarche participative
- Collaborer à la construction d’un plan d'action partagé
- Évaluer collectivement le plan d'action
- Définir des axes d'amélioration dans une démarche co-constructive pérenne

Public
Tous les professionnels de la FPH (personnels d’encadrement + agents)

Exercice
2019

Nature
AFN

Organisé par
CEDRE SANTE EVOLUTION

Durée
21 heures