RHÔNE

Axe 9 : Plan inter-établissements (PIE)

Personnel non soignant : communication et relation avec les personnes âgées démentes

Contexte

Les personnels non soignants (administratifs, techniques, logistiques, agents de bio nettoyage) peuvent être en difficulté face à des personnes présentant des pathologies de démence ou psychiatriques.

Ils ont ainsi besoin de clés, d'outils de compréhension afin d'adapter leur comportement aux différentes situations.

Objectifs

- Acquérir ou compléter ses connaissances de base sur le phénomène du vieillissement
- Connaître les pathologies démentielles et leurs manifestations
- Savoir adapter sa communication et son comportement aux personnes avec démence
- Prendre du recul vis-à-vis des situations professionnelles

Renseignements complémentaires

Date de fin de validité : 2020

Programme

La personnes âgée:

- La place de la personne âgée dans la société
- Vieillesse et dépendance
- Le vieillissement normal et pathologique
- Psychopathologie du vieillissement

La démence :

- Définition et symptômes
- Les différentes formes de démence
- Distinguer démence et pathologie psychiatrique
- Les troubles du comportement

La communication:

- Comprendre comment fonctionne la communication
- Les bienfaits de la communication
- Les particularités de la communication chez la personne âgée avec démence
- Le corps qui parle : savoir donner du sens
- Améliorer sa communication : observer avant d'interagir, savoir créer la relation, adapter sa communication avec des outils appropriés

Groupe d'analyse des pratiques

Public

Personnel non soignant

Exercice

2019

Code de formation

F.PAYANTE

Nature

AFC

Organisé par

Le nom de l'organisme sera communiqué ultérieurement

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences