

# Module n°1 : Contribuer à la structuration du plan de sécurisation de l'établissement en acquérant une culture de la sécurité

## Contexte

---

Les établissements de santé sont par nature des espaces ouverts au public, 24h/24 pour certains de leurs services. Par conséquent, ils s'exposent à des risques importants en matière de sécurité, que cela soit pour les personnels, les patients, les familles, sans oublier les prestataires parfois présents quotidiennement. L'accroissement de la violence sous toutes ses formes et la situation conjoncturelle notamment liée aux attentats récents, rendent impérative la réflexion autour d'une politique globale de sécurité.

## Objectifs

---

- Identifier les enjeux liés à la sécurité de l'établissement ;
- Identifier le rôle de chacun en matière de vigilance ;
- Identifier les conduites à tenir en cas d'acte de malveillance, de violence, d'attaque armée etc. ;
- Identifier les bases de la sécurité des systèmes d'information ;
- Identifier les droits et les devoirs de chacun dans le cadre de situations d'incivilité/de malveillance ;
- Distinguer signalement et délation ;
- Distinguer la laïcité, la neutralité et la radicalisation ;
- Identifier et mobiliser les différentes ressources internes et les partenaires externes ;
- Respecter les règles de la communication interne et externe à tenir en matière d'évènements violents dans l'établissement.

## Renseignements complémentaires

---

Les deux modules ne sont pas liés entre eux et s'adressent à des publics différents

Contact : Sandra Durand Conseillère formation s.durand@anhf.fr 04 91 17 71 33

## Programme

---

**MATINEE** • Présentation du formateur et de la formation – Recueil des attentes • Les enjeux liés à la sécurité au sein des établissements et plus précisément des établissements de soins • Jeu de cartes pédagogique reprenant différents éléments de définitions et de sémantique puis débriefing en groupe • Identifier les droits et devoirs des professionnels – les droits des patients et des prestataires externes

**APRES - MIDI** • Mise en situation collective • Synthèse : Adopter les bons réflexes / Gérer les situations de crise • Focus sur les cellules de crise • Présentation brève des notions de cyber sécurité à prendre en compte dans l'exercice professionnel de chacun • Cartographie des ressources internes et externes et des moyens de sollicitation • Communication : outils, grands principes, attitudes adéquates, lien avec les médias • Clôture de la

**Public**

**Tout personnel exerçant en établissement de santé public sanitaire, social et médico-social**

**Exercice**

**2019**

**Code de formation**

**AXE2SD03**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée**

**N/C**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GRUPE 1**

**Le 21 janvier 2019**

Délégation Régionale Marseille

**GRUPE 2**

**Le 22 janvier 2019**

Délégation Régionale Marseille