

# Itinéraire Personnels d'encadrement : M5 - Animer la dynamique qualité et contribuer à la gestion des risques

## Contexte

---

Au-delà des obligations réglementaires, les raisons qui poussent les établissements à promouvoir une démarche qualité sont nombreuses : les enjeux opérationnels et fonctionnels, les enjeux humains et sociaux, et les enjeux économiques, dans l'optique d'une maîtrise efficace des dépenses.

On constate donc la nécessité de développer les qualifications générales du personnel d'encadrement dans le domaine des politiques « qualité » et d'anticipation du risque, afin de permettre aux cadres, tout secteur confondu, de porter la politique globale de l'établissement dans ce domaine. Ceci impose donc d'avoir des connaissances et une articulation maîtrisée de trois disciplines interdépendantes : l'évaluation des risques, le management de la qualité et la gestion de projet.

Au delà de l'aspect « démarche », déjà engagée dans la plupart des établissements, il est important d'initier la conduite de la dynamique afin que celle-ci ne s'essouffle pas.

## Objectifs

---

- Connaître le sens et les exigences des démarches qualité à mettre en œuvre ;
- Identifier les autres formes de reconnaissances externe de la qualité et situer son rôle dans ces démarches ;
- Comprendre et connaître les notions de risques, dangers, situations dangereuses, événements indésirables, incidents, accidents et presqu'accidents ;
- Savoir identifier les risques ;
- Interagir en tant que cadre avec les instances qualité gestion des risques de l'établissement ;
- Savoir se positionner pour animer l'équipe et progresser ensemble.

## Renseignements complémentaires

---

**Date limite d'inscription générale aux modules de l'itinéraire de formation des personnels d'encadrement : 7 décembre 2018**

**Public**

**Tout cadre de proximité, soignant, administratif, technique, médico technique ou éducatif**

**Exercice**

**2019**

**Code de formation**

**AFR10M5**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**BGE CRP Consulting**

**Durée**

**21 heures**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 30 septembre au 2 octobre 2019**

Date limite d'inscription de l'itinéraire Personnel Cadres : 7 décembre 2018

Ramonville St Agne