

Prévention et gestion de l'absentéisme

Contexte

L'absentéisme et ses causes réelles mais aussi ses coûts sociaux, humains et financiers sont souvent sous-évalués. Savez-vous, par exemple, qu'une hausse d'un point du taux d'absentéisme génère une augmentation de près de 2% de la masse salariale, en accroissant le recours aux heures supplémentaires, compléments de salaire, paiement des périodes de carence, CDD, intérim...

Objectifs

Objectif général : Développer auprès du personnel encadrant une culture de prévention et de gestion de l'absentéisme et d'accompagnement du retour dans l'emploi

Renseignements complémentaires

Nombre de stagiaires : 6 à 15 participants

Coût pédagogique : Partenariat ARS Grand Est

Programme

Partie théorique : *Une demie-journée*

- Comprendre les types et causes d'absentéisme à l'hôpital
- Connaître son rôle de manager : valorisation de l'engagement professionnel comme levier de motivation, observation, alerte, communication ; en prenant en compte les risques juridiques et sociaux
- Savoir mener les étapes d'accompagnement d'un agent dans sa reprise
- Focus sur retour à l'emploi sera envisagé

Partie pratique :

- Une journée et demi : Analyser les situations emblématiques*
- Le recueil des pratiques managériales pour pallier à une d'absence imprévue d'un agent afin de repérer les situations emblématiques à travailler
- L'analyse de ces situations avec différents outils
- Le repérage des invariants et/ou des pratiques innovantes
- La modélisation des schèmes d'actions et de coopération efficaces

Acquérir des outils et des clés de lecture pour gérer les absences

- La dimension individuelle et collective de l'absence
- Le positionnement du cadre de proximité : source de solution pour l'agent, l'équipe et référence institutionnelle
- La gestion de l'absence pour le cadre, pour l'agent, pour l'équipe : impact, éthique, organisation
- L'impact de la communication autour de l'absence : dimension éthique et interrogation des habitudes de fonctionnement.

Enrichir ses pratiques et innover

- La modélisation des bonnes pratiques managériales pour les situations initialement choisies de gestion de l'absence
- La présentation des expérimentations choisies et l'élaboration d'axes d'action managériaux

Public

Personnel en situation d'encadrement : Cadre soignant, cadre administratif, cadre médicoteknique, cadre logistique

Exercice

2019

Code de formation

AFR 1.10

Nature

AFR

Organisé par

Consultation en cours

Durée

14 heures