

L'humour en situation professionnelle

Contexte

La densification des soins, les durées de séjour plus courtes, les évolutions technologiques modifient les relations. L'organisation hospitalière peut être source de stress et nécessite de prendre en considération les difficultés du patient dans ce contexte. Être "patient" à l'hôpital reste une situation difficile (l'inquiétude de la maladie ou du diagnostic). Aussi, une prise en considération de l'individu et une communication adaptée peut faciliter la prise en charge du patient. Tous ces phénomènes sont un enjeu de bien-être pour le patient et le soignant dans la qualité des échanges et la relation de confiance indispensable à sa prise en charge. Si ces éléments sont particulièrement prégnants dans des services aigus (les urgences, la réanimation), c'est l'ensemble des relations au sein des structures qui est à prendre en compte dans cette approche. Au regard de ces éléments, il apparaît nécessaire d'améliorer la qualité de la relation soignant/soigné. Instaurer une distanciation dans le contexte difficile de la maladie et utiliser l'humour dans la pratique de soin peut être une des clés pour faciliter l'entrée en relation avec le patient et améliorer l'ensemble de ces relations.

Objectifs

Intégrer l'humour dans la relation de soin

- Définir le concept de l'humour
- Repérer la place de l'humour dans la relation de soin
- Appréhender les différentes formes d'humour et leurs effets
- Mobiliser l'humour selon les situations professionnelles rencontrées

Renseignements complémentaires

3 jours

Programme

JOUR 1 Première grande Loi de l'humour dans la relation : "C'est sérieux mais c'est pas grave !"

- Accueillir son clown, découvrir et malaxer sa pâte à (en) rire
- Le clown, un maître de l'accueil
- Travail sur cas - Théâtre forum **JOUR 2 Deuxième grande Loi de l'humour dans la relation : "On ne fait pas rire, le rire advient de la rencontre"**
- Explorer "l'empathie" dans ses dimensions corporelles, sensorielles et émotionnelles

- Explorer et jouer avec la relation "empathique"
- Travail sur cas - Théâtre Forum **JOUR 3 Troisième grande Loi de l'humour dans la relation : "Tu es un enfant de la balle... n'oublie pas de rebondir"**
- Explorer le cycle de la rencontre : contact - appui - partage - retour à soi
- Explorer et jouer avec la relation empathique
- Travail sur cas - Théâtre forum

Public

Tout professionnel de santé travaillant dans les secteurs de soins, les services pour adultes (personnels administratif, paramédical et médical)

Exercice

2019

Nature

AFC

Organisé par

NONAKA CONSEIL / FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences