

Mieux appréhender et gérer les situations d'agressivité et de violence dans les structures accueillant des enfants, adolescents ou adultes handicapés

Contexte

Dans le cadre des actions coordonnées inter-établissements, l'ANFH Bretagne et UNIFAF, mandatés par leurs établissements adhérents et agissant en leurs noms, ont décidé en partenariat de proposer une formation coordonnée qui s'inscrit dans le contexte suivant :

La question de la violence est de plus en plus présente dans les structures accueillant des enfants, adolescents ou adultes handicapés avec une recrudescence des comportements violents parfois liée à l'évolution des publics accueillis.

Les manifestations au quotidien sont d'ordre très divers (agressivité verbale, agression physique, troubles du comportement corollaires à des troubles psychiatriques, ...).

Compte tenu des besoins exprimés par les établissements, l'ANFH Bretagne et UNIFAF ont souhaité accompagner les personnels en mettant en place cette action de formation ayant pour but d'aider chacun à faire face à titre individuel et collectif aux situations rencontrées.

Objectifs

- Différencier les situations (violentes, conflits...) rencontrées par les participants sur le lieu de travail
- Appréhender la situation de l'usager dans sa complexité, et identifier des facteurs de risques pluriels, favorables à l'émergence de comportement violent et/ou agressif
- Mobiliser les ressources internes et externes pour agir aux différentes phases de la crise : l'apparition, la perte de contrôle, le passage à l'acte, le relâchement et l'après crise
- Au retour de l'intersession : évaluer l'impact des préconisations élaborées en formation sur la gestion effective des situations de violence et d'agressivité
- Réfléchir sur ses comportements réflexes, son positionnement professionnel : conduire une réflexion éthique afin de sécuriser la posture éducative en situation difficile
- Participer au déploiement d'action préventive au sein de son établissement.

Renseignements complémentaires

Action en partenariat avec UNIFAF

Coût pédagogique : 564 € par stagiaire sur la base de 8 personnes.

Clôture des inscriptions : vendredi 15 mars 2019

Contact : Marie-Noëlle FRINAULT

Conseillère formation

02 99 35 28 64

mn.frinault@anhf.fr

Programme

1. Incivilité, conflit, agressivité...des situations difficiles, des concepts à différencier
2. Mise en mot des difficultés rencontrées par les participants : vivre la violence sur son lieu de travail
3. Intrication des facteurs de risques, les facteurs biographiques, pathologiques et environnementaux/contextuel : une grille de lecture multifactorielle nécessaire pour prendre en considération la complexité de l'utilisateur
4. Le modèle de développement d'une crise violente, Première phase : la phase « d'apparition » et les techniques de communication pour désamorcer la situation lors des premiers signes, l'empathie et l'écoute active
5. Seconde phase de la crise violente « la perte de contrôle », les attitudes et techniques de communication à mettre en œuvre en cas de perte de contrôle. La confiance, condition d'exercice de l'autorité du professionnel
6. Troisième phase de la crise violente « le passage à l'acte », la gestion des émotions, du côté du professionnel/du côté de l'utilisateur lors du passage à l'acte
7. Quatrième phase de la crise : relâchement, récupération et stabilisation, débriefer et donner suite, les outils de suivi, la notion de sanction et de responsabilité.
8. La réaction du professionnel face à la violence ou l'agressivité de l'utilisateur : identification, maîtrise des réactions et comportements réflexes
9. Maintien et continuité de la relation éducative : l'enjeu d'une gestion de crise
10. Prévention collective et institutionnelle

Public

Cette formation est destinée à tout personnel assurant au quotidien la prise en charge d'enfants, adolescents ou adultes handicapés travaillant dans une structure adhérente à l'ANFH et UNIFAF en Bretagne.

Exercice

2019

Code de formation

AFC 7

Nature

AFC

Organisé par

FORMASANTE

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 6 juin au 7 juin 2019

RENNES

Le 28 juin 2019

RENNES