

# bienveillance en institution

## Contexte

---

La formation "**bienveillance en institution**" permet aux soignants de conscientiser un positionnement professionnel, à la fois protecteur et vecteur de sens, ainsi que d'acquérir **des outils repères concrets et efficaces** pour :

- Travailler sur une problématique extrêmement délicate qui met l'établissement en difficulté
- Donner aux soignants les moyens de réfléchir et d'échanger sur des situations de soins et d'accompagnement difficiles, pour repérer une ligne de conduite de bienveillance adaptée à la situation

## Objectifs

---

- Accompagner les établissements dans le déploiement d'une culture et d'une dynamique de bienveillance
- Le déploiement de cette culture nécessite une appropriation de la démarche par les équipes de direction et d'encadrement intermédiaire des établissements, ainsi qu'un accompagnement des professionnels intervenants au quotidien dans la prise en charge des résidents

## Renseignements complémentaires

---

Nombre de Stagiaires : de 6 à 15 personnes par groupe

Coût Pédagogique : **à définir**

## Programme

---

### Clarifier le cadre réglementaire, législatif et juridique de la maltraitance :

- Définir, savoir et comprendre : la maltraitance, de quoi parlons-nous ?
- Le contexte réglementaire
- La prise en compte de la maltraitance, comment la combattre
- Les auteurs de la maltraitance : en institution, à domicile...
- La maltraitance et les sanctions qui doivent être prises
- Développer une conscience et une connaissance des risques de maltraitance ; les différentes formes de maltraitance

## **Comprendre la dépendance. La bientraitance : qu'est-ce que c'est ? Repères dans la relation et dans les gestes et actes des professionnels :**

- Définitions, les facteurs favorisant la dépendance
- La réponse gouvernementale et celle des professionnels, la prévention de la dépendance
- La bientraitance dans la prise en soin
- Décoder ma façon de communiquer et de me positionner
- Reconnaître les indicateurs au passage à l'acte maltraitant
- Disponibilité et qualité de relation avec le patient ; concrétisation des soins ; les obstacles ou difficultés ; réagir positivement à une situation de maltraitance

## **Développer dans la pratique au quotidien une bientraitance**

- Se positionner en bientraitance ; l'efficacité et le changement à apporter dans les gestes et le comportement
- Ressources et limites du professionnel

## **Développer et mettre en place un projet de bientraitance**

- Repérer les facteurs de non bientraitance accessibles à un projet d'amélioration
- La bientraitance et le travail en interdisciplinarité

### **Public**

**Tout public**

### **Exercice**

**2018**

### **Code de formation**

**AFC 4-06**

### **Nature**

**AFC**

### **Organisé par**

**en cours de consultation**

### **Durée**

**21 heures**

### **Typologie**

**Action prioritaire (ex DPC)**