CHAMPAGNE-ARDENNE
Axe : n/c

Les fondamentaux de la logistique : Parcours tronc commun - Opérateurs

Contexte

La professionnalisation de la filière logistique des établissements nécessite de sensibiliser, former et mettre en situation les opérateurs logistiques, acteurs principaux dans la maîtrise des flux et de la performance des processus associés.

La logistique hospitalière s’inscrit dans la dynamique de la recherche de la performance globale des établissements où les activités sont organisées et structurées dans le but de satisfaire les patients en termes de qualité, quantité, délai, sécurité et au moindre coût. Cette recherche de performance s’étend à présent sur l’ensemble de la chaîne logistique jusqu’aux unités de soins. Les processus associés se doivent d’être fiables, réactifs et agiles tout en maîtrisant leur coût. Ils s’inscrivent de fait dans une logique d’amélioration continue. En assurant des prestations de qualité et en assistant les unités de soins, la logistique permet aux soignants de consacrer l’essentiel de leur temps à leurs missions auprès des patients. L’objectif des services logistiques est donc double :

- Optimiser leurs activités et la qualité de service,
- Permettre aux unités de soins de se recentrer sur leur coeur de métier.

Objectifs

 Décloisonner les professionnels des différents services logistiques, Apporter une vision globale des différents processus logistiques de la chaîne logistique de la santé, de ses acteurs Permettre aux opérateurs de :

- Comprendre et maîtriser les opérations d’approvisionnement qui leur incombent,
- Comprendre et maîtriser les opérations logistiques en production qui leur incombent,
- Comprendre et maîtriser les opérations de distribution qui leur incombent.

Renseignements complémentaires

Lieu et dates : Seront communiqués ultérieurement

Nombre de stagiaires : De 6 à 14 personnes par groupe

Durée : 5 jours

Coût pédagogique : financé sur les fonds mutualisés ANFH (crédits régionaux)

Contact ANFH Champagne-Ardenne : Sylvie HACHON 03.26.87.78.22 s.hachon@anfh.fr

Programme

M1 : Initiation à la chaine logistique de la santé

- Comprendre le périmètre et les enjeux de la logistique globale (supply chain management)
- Avoir une vision globale des processus logistiques impliqués et des attributs de performance
- Comprendre sa place dans la chaîne logistique et les répercussions de ses actions sur le service au patient

M2 : Gestion des approvisionnements et des stocks adaptée à mon secteur

- Définir la mission de l'approvisionneur dans la chaîne logistique de la santé et dans son secteur
- Décrire les enjeux et les objectifs de la gestion des approvisionnements
- Décrire les techniques les plus courantes, leurs avantages et leurs inconvénients
- Définir et paramétrer le stock de sécurité
- Mettre en oeuvre une technique d'approvisionnement
- Mesurer la répercussion des activités sur le service au patient

M3 : Logistique de production adaptée à mon secteur

- Positionner le processus production au sein de la chaîne logistique de la santé
- Connaître les différents modes de production et les bonnes pratiques associées
- Réaliser le suivi de production
- Comprendre sa place dans une démarche Lean Manufacturing

M4 : Distribution adaptée à mon secteur.

- Définir la mission de distribution dans la chaîne logistique de la santé et dans son secteur
- Décrire les enjeux et les objectifs de l'activité de distribution
- Vérifier l'adéquation entre besoins de distribution, mode et moyens matériels
- Réaliser les opérations de distribution dans le respect des règles de qualité et sécurité
- Mesurer la répercussion des activités sur le service au patient

Public
Personnel en fonction sur tout ou partie des opérations des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionnement, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, laboratoire…)

Exercice
2018

Code de formation
AFR PS-03

Nature
AFR

Durée
35 heures