Prévenir et gérer l'usure professionnelle du soignant

Contexte

Les agents hospitaliers, les travailleurs sociaux, médico-sociaux et éducatifs, ont pour mission la prise en charge soignante ou éducative, l'accompagnement de populations en situation de vulnérabilité, de précarité ou d'exclusion et composent avec 3 orientations :

- Garantir la qualité des soins, préserver la personne vulnérable en tant que sujet
- Définir une place et une écoute pour les familles des patients/résidents
- Se préserver soi en tant que professionnel en situation de travail et préserver un bien-être au travail

La densification ou l'intensification du travail, le changement de représentations lié à la tarification à l'activité, les transferts ou regroupement d'activités, les nouvelles formes d'organisation du travail modifient les équilibres et peuvent malmenager les individus et les collectifs de travail. L'évolution des métiers (éloignement des cœurs de métiers au profit d'un élargissement des compétences), la flexibilité organisationnelle souvent requise peuvent être source de déstabilisation et d'usure au travail.

Objectifs

- Définir l'usure professionnelle
- Connaître les déterminants principaux des situations d'usure professionnelle
- Préciser et faire le lien entre management et épuisement professionnel
- Réaliser une première cartographie de son service et savoir quelle prévention mettre en œuvre
- Formaliser une démarche projet et élaborer un plan d'actions préventives

Programme

L'usure professionnelle et les déterminants et les manifestations :

- Définition La santé mentale au travail et le risque psychique.
- Connaître les déterminants principaux Usure professionnelle et analyse globale des situations de travail

- Préciser les déterminants principaux Travail sur 2 facteurs principaux de risques
- Faire le lien entre management et épuisement professionnel La position d'encadrant et le diagnostic accompagné : Place de l'encadrement dans la prévention de l'usure professionnelle
- Réaliser une première cartographie de son service
- Savoir quelle prévention mettre en œuvre Faire de la prévention ? Une démarche d'ensemble
- Déterminer la feuille de route pour l'intersession Construction d'un premier d'un plan de prévention et construction des objectifs opératoires
- Réaliser des travaux d'intersession
- Travaux d'intersession : recueil des données en vue de l'analyse des pratiques (en non présentiel)
- S'ancrer de nouveau dans le groupe de formation
- Formaliser une démarche projet Elaborer un plan d'actions préventives Retour d'expériences et finalisation d'un plan de prévention : Travail collectif sur la construction d'une architecture projet et sur les conditions de mise en œuvre.

Public

Médecin du travail, Public pluridisciplinaire en situation de responsabilité d'équipe, de service ou de direction

Exercice

2018

Nature

AFC

Organisé par

remis en concurrence en 2018

Durée

NON CONNUE A CE JOUR