

Bienveillance : agir au quotidien

Contexte

La promotion de la bienveillance est au cœur des préoccupations de l'ensemble des établissements et services des secteurs sanitaire, social et médico-social. En 12 ans, la loi 2002-2 a permis des avancées réelles sur le terrain. Les outils pour promouvoir le respect de l'usager existent et il importe de les repérer, d'en comprendre le sens et de les faire vivre. Au-delà du cadre des politiques sociales et des recommandations posées, le soin et l'accompagnement nous invitent à l'ajustement permanent. La bienveillance ne peut être définie ni comme une doctrine, ni comme un ensemble de prescriptions, mais comme une attitude, une disposition fondamentale qui nécessite implication et travail réflexif individuel et collectif. Observer et s'observer, appréhender la globalité d'une situation, identifier et évaluer les risques pour mieux y remédier (...) sont au cœur d'une démarche de bienveillance visant la qualité de la relation, de l'accompagnement et des soins.

Objectifs

- S'approprier des cadres de référence (juridique, éthique et psychologique) pour analyser les actions dans une visée de bienveillance
- Identifier les facteurs de risque de maltraitance et particulièrement ceux liés à des négligences
- Analyser et développer les pratiques et postures professionnelles favorables à la bienveillance et à la qualité d'accompagnement et de soin
- Développer une démarche de prévention de la maltraitance
- Développer et s'approprier des outils méthodologiques pour structurer, évaluer et ajuster les pratiques

Programme

Etape 1 - Situer sa pratique en regard du cadre juridique, éthique et de l'évolution attendue des pratiques d'accompagnement et de soin

- Définition et classification des différentes formes de maltraitance
- Concept et fondamentaux de la bienveillance
- La loi, quel outil ? Réflexion, responsabilité, prévention
- Identification des droits des usagers définis dans les textes législatifs de référence

Etape 2 - Questionner la bienveillance dans les pratiques afin de prévenir les situations de maltraitance

- Accompagner, soigner, éduquer : le repérage des facteurs de risques de maltraitance dans le quotidien
- La méthodologie de l'analyse réflexive. L'analyse de situations-type

Etape 3 : Promouvoir la bienveillance dans les pratiques au quotidien : actions et outils

- Repérer les effets d'attentes dans la relation d'aide et leurs incidences sur l'accompagnement au quotidien et les postures professionnelles
- Identifier les actes ou attitudes entravant ou facilitant le respect des droits de la personne aidée
- Prendre en compte les besoins fondamentaux de la personne (entre besoins réels et besoins attribués)
- Développer les conduites individuelles pour un accompagnement « humaniste »
- L'observation. La relation d'aide : fondamentaux et étapes

Public

Professionnel intervenant auprès des enfants et adultes

Exercice

2017

Nature

AFC

Organisé par

CEFRAS

Durée

28 heures