



VIE PROFESSIONNELLE EN ÉQUIPE HOSPITALIÈRE

ORGANISME « ANTIDOTE EXPERTISE »

DURÉE

2 jours consécutifs

ÉCHÉANCE DU MARCHÉ

Disponible jusqu'au 20/08/2022

COÛT DE LA FORMATION

✓ Les frais pédagogiques sont pris en charge sur les fonds mutualisés nationaux de l'ANFH

PUBLIC

Professionnels médicaux

OBJECTIFS

- Connaître les principes d'une dynamique d'équipe hospitalière
- Mobiliser des techniques d'écoute entre professionnels pour favoriser la confiance et le respect mutuel
- Stimuler la motivation individuelle et collective en développant le partage de valeurs et règles et la reconnaissance au travail
- Mettre en œuvre une démarche participative pour impliquer l'équipe sur les projets de service
- Utiliser des techniques de gestion de conflit et soutenir de façon adaptée un professionnel mis en cause

PROGRAMME

La dynamique d'une équipe hospitalière

- Lien de la qualité du collectif de travail avec la qualité de vie au travail (QVT), la prévention des risques psychosociaux et la qualité des soins
- Définition et étapes de maturation d'une équipe - Impacts des spécificités d'une équipe hospitalière
- Rôle de la communication pour la sécurité des soins et la QVT - Leadership et Intelligence émotionnelle et sociale - Mécanisme de communication et freins - Altitudes de Porter et techniques de communication

La stimulation de la motivation individuelle et collective

- Théories de la motivation au travail - Sources et leviers - Lien compétences / performance
- Reconnaissance au travail et feed-back efficace
- Fédérer par le sens, le partage d'une culture, de règles et de valeurs - Place de l'éthique, du Développement professionnel continu (DPC), de l'approche réflexive et analyse des pratiques

Mobilisation autour du projet de service

- Projet de service et partage d'objectifs motivants (ou SMART) - Lien avec les besoins de santé - Rôle quant à l'équipe médicale et paramédicale
- Conduite de projet selon l'approche QVT : stratégie prenant en compte la socio-dynamique de l'équipe - Expérimentation, innovation et « droit à l'erreur » - Démarche participative et communication face aux peurs et résistances

Gestion des situations conflictuelles et soutien en équipe

- Décryptage des conflits au travail - Désamorçage par la clarification des malentendus et une communication assertive - Techniques d'arbitrage, négociation et médiation - Focus sur la médiation hospitalière en cas de réclamation de l'utilisateur
- Cohérence et soutien au sein de l'équipe hospitalière - Illustration en cas de dommage associé aux soins

VOUS POUVEZ AUSSI ÊTRE INTÉRESSÉ PAR

- Accompagnement du développement des compétences et des carrières
- Connaître l'environnement institutionnel et comprendre ses évolutions
- Construire un projet en équipe