



# PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA CHAÎNE ACCUEIL-FACTURATION-RECouvreMENT

## MODULE EXPERT 4 : LE PILOTAGE ET LE MANAGEMENT DE SON ÉQUIPE

ORGANISME « CNEH »

### DURÉE

1 jour

### PUBLIC

Personnels de catégorie B et de catégorie C positionnés comme cadre dans le domaine de la facturation des soins en établissements de santé

### OBJECTIFS

- Connaître les grands principes du contrôle interne et du contrôle de gestion pour mieux piloter son activité
- Appréhender et mettre en œuvre les outils de pilotage et de reporting
- Animer et motiver son équipe au quotidien
- Appréhender les facteurs de la performance individuelle et collective
- Accompagner les évolutions professionnelles des agents
- Organiser le travail de l'équipe en fonction des compétences de chacun (GPMC)

### PROGRAMME

- Le contexte et les enjeux du système d'information de facturation : Le contrôle interne de la facturation des soins - la cartographie des risques ; Exemples de contrôles internes
- Les tableaux de bord et indicateurs de la facturation des soins : Les « indispensables » des tableaux de bord ; Le cahier des charges DGOS sur le pilotage de la chaîne d'accueil - facturation - recouvrement
- Les fondamentaux du management d'un service AFR : Animer et motiver une équipe dans un service d'admission facturation ; Les piliers d'une équipe AFR efficiente ; La gestion des compétences au bureau des entrées. Le référentiel ANAP des compétences

### VOUS POUVEZ AUSSI ÊTRE INTÉRESSÉ PAR

- Optimiser l'organisation de son service
- Professionnalisation des acteurs de la chaîne Accueil-Facturation-Recouvrement
  - Module Tronc commun 1 : Accueil-admission
  - Module Tronc commun 2 : Facturation-recouvrement
  - Module Expert 1 : Contentieux et recouvrement
  - Module Expert 2 : Les règles de facturation spécifiques
  - Module Expert 3 : L'accompagnement du changement et la conduite de projet