



PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA CHAÎNE ACCUEIL-FACTURATION-RECouvreMENT

MODULE EXPERT 3 : L'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT ET LA CONDUITE DE PROJET

ORGANISME « CNEH »

DURÉE

2 jours consécutifs

PUBLIC

Personnels de catégorie B et de catégorie C positionnés comme cadre dans le domaine de la facturation des soins en établissements de santé

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la gestion de projet dans le contexte actuel de la facturation
- Connaître et mettre en œuvre les étapes d'un projet
- Appréhender les différentes méthodes de gestion de projet : Lean, Scrum
- Connaître et appliquer les grands principes de l'accompagnement au changement

PROGRAMME

Jour 1

- Les enjeux pour le personnel encadrant : Échanges et partage d'expériences autour du positionnement du manager d'une équipe au bureau des entrées
- Les fondamentaux du changement
- La conduite d'un projet de changement

Jour 2

- La conduite d'un projet de changement (suite)
- La communication dans le cadre du changement

VOUS POUVEZ AUSSI ÊTRE INTÉRESSÉ PAR

- Optimiser l'organisation de son service
- Professionnalisation des acteurs de la chaîne Accueil-Facturation-Recouvrement
 - Module Tronc commun 1 : Accueil-admission
 - Module Tronc commun 2 : Facturation-recouvrement
 - Module Expert 1 : Contentieux et recouvrement
 - Module Expert 2 : Les règles de facturation spécifiques
 - Module Expert 4 : Le pilotage et le management de son équipe