



PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA CHAÎNE ACCUEIL-FACTURATION-RECouvreMENT

MODULE EXPERT 1 : CONTENTIEUX ET RECouvreMENT

ORGANISME « CNEH »

DURÉE

2 jours consécutifs

PUBLIC

Personnels de catégorie B et de catégorie C intervenant dans le domaine de la facturation des soins en établissements de santé

OBJECTIFS

- Connaître les acteurs et les règles du recouvrement : le trésorier, les régies...
- Appréhender les impacts du contentieux et des créances irrécouvrables
- Comprendre et traiter les rejets AMO/Mutuelles
- Optimiser son recouvrement
- Connaître la norme de facturation B2

PROGRAMME

Jour 1

- Le cycle comptable de la facturation des soins : positionnement des finances publiques dans la chaîne de facturation - attributions du comptable public ; les opérations de clôture de l'exercice comptable ; le recouvrement en régie ; les risques et enjeux de la facturation
- Le contentieux : les restes à recouvrer et les non valeurs ; les moyens du comptable pour assurer le recouvrement forcé ; les délais de prescription des factures ; le contentieux et sa typologie (particuliers, amo, amc) ; les rejets b2 de la facturation directe
- Le suivi du cycle de vie des factures FIDES

Jour 2

- La norme de facturation « aller » B2
- La norme de facturation « retour » NOEMIE
- Les rejets B2 et le dictionnaire IRIS
- Les principaux rejets B2 rencontrés et leur traitement

VOUS POUVEZ AUSSI ÊTRE INTÉRESSÉ PAR

- Professionnalisation des acteurs de la chaîne Accueil-Facturation-Recouvrement
 - Module Tronc commun 1 : Accueil-admission
 - Module Tronc commun 2 : Facturation-recouvrement
 - Module Expert 2 : Les règles de facturation spécifiques
 - Module Expert 3 : L'accompagnement du changement et la conduite de projet
 - Module Expert 4 : Le pilotage et le management de son équipe