

Offre d'emploi : Formateur H/F

Nous recherchons un Formateur/Formatrice dans le cadre d'un contrat à durée indéterminée.

Au sein du Service des Systèmes d'Information, vous serez rattaché au Responsable de Service. L'ANFH met à disposition de ses adhérents, différentes solutions informatiques, traitant du suivi et de la gestion des plans de formation, des entretiens professionnels, des entretiens de formation et de la GPMC.

Votre rôle de formateur applicatif sera de transmettre et développer les compétences des utilisateurs pour les solutions Gesform. Ces utilisateurs sont dans la quasi-totalité des cas des agents des établissements adhérents.

Votre **mission principale sera la formation des utilisateurs**, à laquelle s'ajoutent des missions de création ou de mise à jour de support et d'assistance technique téléphonique ou en établissement.

A ce titre, vous aurez pour tâches :

- Préparer et mettre à jour les supports de formations utilisateurs
- Former les différents utilisateurs de l'établissement aux fonctionnalités de l'outil
- Faire évaluer les prestations dispensées et remonter les fiches d'évaluation
- Rédiger le compte rendu de formation et le transmettre
- Remonter les informations du terrain sur les évolutions ou fonctionnalités souhaitées.
- Assurer le support technique téléphonique en appui du technicien support applicatif.
- Présentation des solutions à un public de responsables ou de cadres en amont des formations
- Tests et recette des nouvelles versions avant mise en production

Compétences :

- Capacité à s'adapter à un public varié et à animer des groupes.
- Capacité à analyser sa pratique professionnelle.
- Capacité à prendre en compte plusieurs domaines fonctionnels parfois complexes.

Vous faites preuve de créativité, de méthode et de rigueur et avez nécessairement l'esprit d'équipe. La connaissance du monde RH et de SQL sont un plus.

Profil recherché :

- Formation supérieure (Bac+2) dans le domaine de la formation ou de l'informatique avec une expérience avérée de formateur.
- Au moins deux années d'expérience dans le domaine de la formation d'adultes sur des outils ou applications informatiques.

Informations complémentaires :

- Contrat à durée indéterminée à temps plein
- Salaire proposé : 25 000 € à 30 000 € bruts annuels selon expérience
- Chèques déjeuners, mutuelle, prime d'intéressement, prime annuelle d'objectifs
- Poste basé au Siège National : 265, Rue de Charenton – 75578 Paris Cedex 12
- De nombreux déplacements à prévoir (de 2 à 4 par semaine) en Province dans les hôpitaux.
- Poste à pourvoir dès que possible

Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs handicapés.

Merci d'envoyer votre candidature (CV + Lettre de motivation) à l'adresse suivante :
recrutements@anhf.fr