

Whoog™



# L'application Whoog

Une solution de gestion des remplacements des personnels de santé sur la base du volontariat



Dominique Oury, DRH, CH Chaumont, Langres et Bourbonne les Bains  
Elodie Mascitti-Humbert, CSS, gestionnaire cellule absentéisme



# Le projet



- Action envisagée dans le cadre du Projet de qualité de vie au travail
- Présentation du dispositif par le CHU de Dijon
- Plate forme de remplacement par application téléchargeable sur smartphone ou ordinateur



# Les objectifs



- Mobiliser les agents volontaires et disponibles pour des missions de remplacement
- Respecter la vie privée du personnel
- Maintenir une qualité des soins avec des professionnels de l'établissement
- Permettre une rémunération en heures supplémentaires
- Proposer la possibilités d'assurer des remplacements sur les 2 établissements
- Gain de temps pour l'encadrement
- Réduction des coûts de remplacements intérim



# Simple et ergonomique



D Oury/E Mascitti-Humbert



# Personnels concernés

- Personnel des établissements (titulaires ou contractuels)
  - IDE
  - AS-AP
  - Sage-femme
  - Manipulateur radio
  - Technicien de laboratoire
  - ASH/brancardier
  - ARM
- Etudiant IFSI
  - Remplacement AS
- Retraités





# Communication

- Présentation du projet aux instances
- Création et diffusion de Plaquettes d'informations diffusées en interne
- Démarrage sur CHC et CHL en novembre 2017





GHT  
[ 21-52 ]

# Communication

Devenez le renfort  
des CH de CHAUMONT ET LANGRES



Statut Joignable

Quoi : Remplacement  
Qui : IDE Jour  
Où : Pôle Médecine  
Quand : 30/07/2016  
06h30 / 13h30

Accepter Refuser

Vous êtes volontaire ?

Inscrivez-vous sur  
[www.whoog.com](http://www.whoog.com)  
avec le code  
**CHCL52**

A vous de décider !

Par mail sur votre ordinateur

Sur l'application Whoog

Une question ?  
Rapprochez-vous de la Direction des soins

# Mise en œuvre

- Création d'une plate forme commune pour CHC et CHL
- Paramétrages par filière et par compétence
  - Filière médecine
  - Filière gériatrique
  - Filière SSR
  - Filière urgences
  - Filières FME
- Création d'un whoog par besoin
  - Remplacement
  - Renfort



# Recevoir une mission sur smartphone





# Concrètement

- Inscription sur la plate forme avec compétences et choix de remplacement
- Lancement d'un Whoog sur besoin de remplacement
- Validation, passage en paye
- Suivi





GHT  
[21-52]

# Charte d'utilisation

- Validée par les volontaires avant toute inscription
- Respect des règles de gestion du temps de travail
- Engagement
- Rémunération



# Création de cellule gestion de l'absentéisme

- Gestion des inscriptions des whoogers et validation des compétences
- Centralisation de l'absentéisme sur les établissements
- Suivi des indicateurs
- Suivi et gestion des demandes d'intérim





GHT  
[21-52]

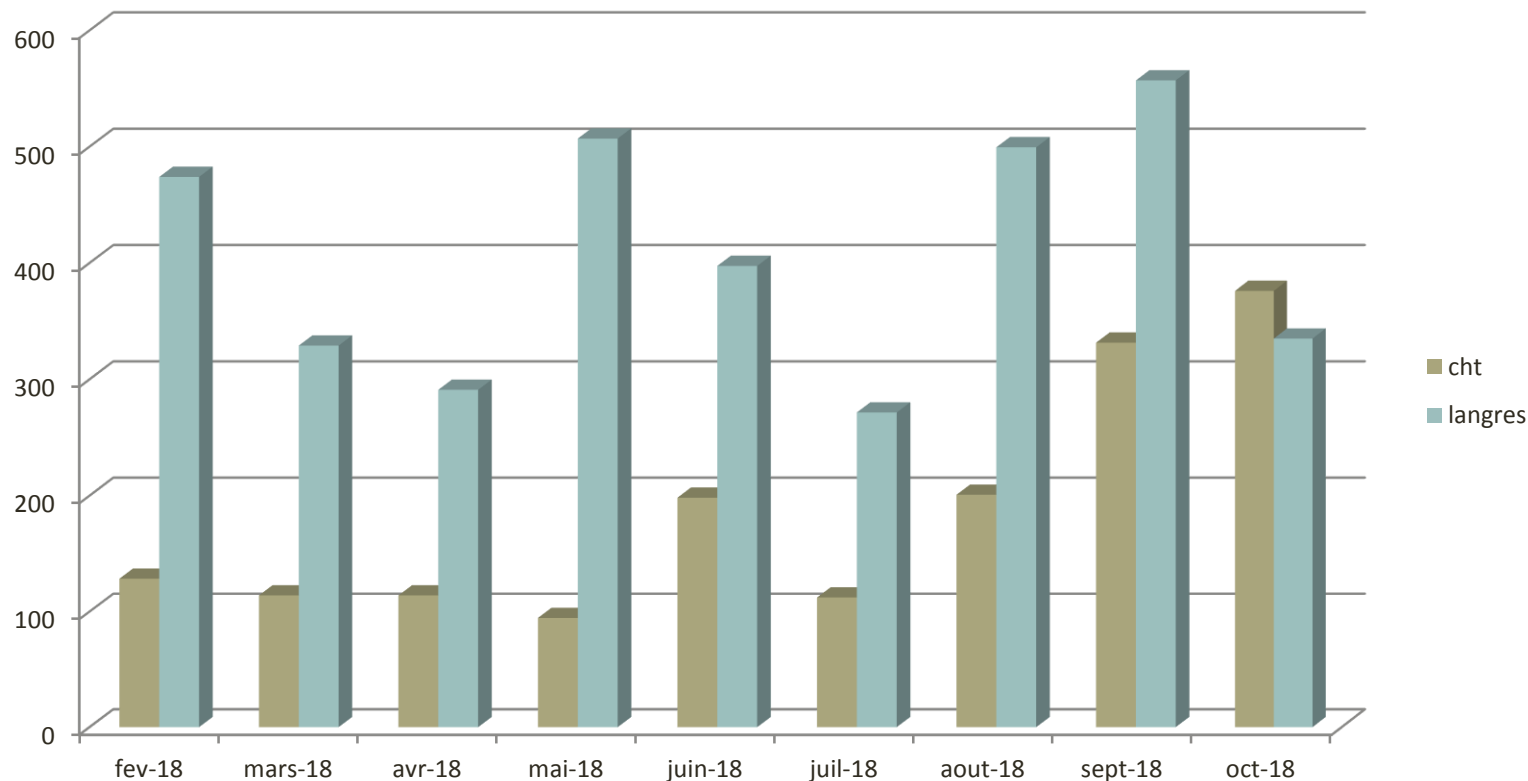
# Après 1 an d'utilisation

- 271 whoogers inscrits
  - 170 du CH de Chaumont
  - 101 du CH de Langres





# Nombre d'heures de Whoog par établissement et par mois





GHT  
[21-52]

# Exemple: En octobre 2018

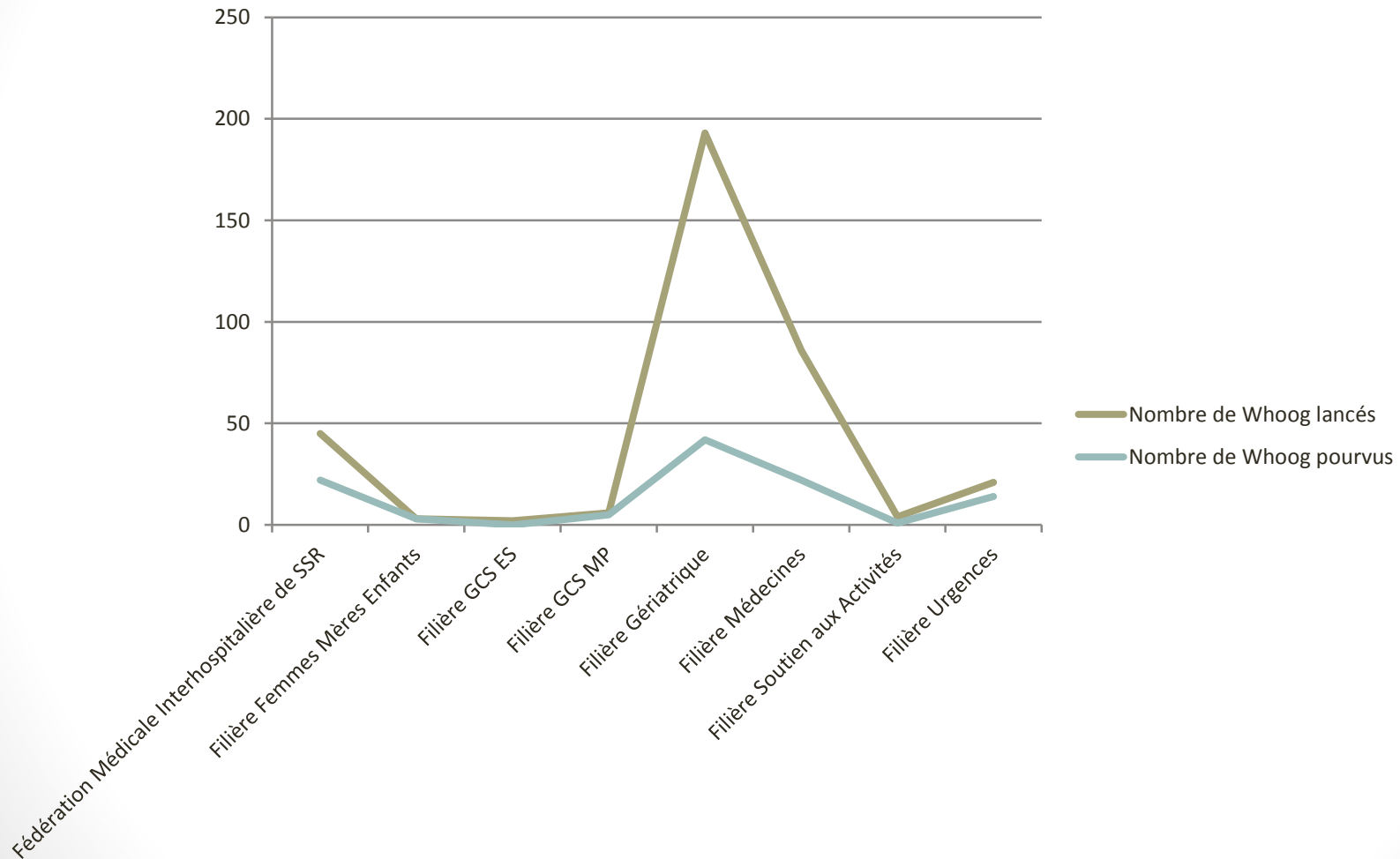
- 352 Whoogs lancés
- 103 pourvus soit 29%
  - Sur absentéisme mais aussi sur poste vacants non pourvus
  - Procédure de gestion de l'absentéisme





# Whoogs lancés et pourvus par filière

GHT  
[ 21 - 52 ]







# Avantages/inconvénients

- Les avantages et les inconvénients de l'utilisation de **whoog™**

- Pour la direction
- Pour les cadres
- Pour les agents



# Au niveau des agents



- Respect de la vie privée
- Avantage financier non négligeable
- Ouverture vers d'autres services
- Amélioration des compétences
- Equité
- Manque d'Information par rapport au dispositif?
- Besoin d'un smatphone ou ordinateur



# Au niveau des cadres

- Gain de temps/recherche de remplaçants
- Plus de lisibilité sur absentéisme
- Meilleure gestion des coûts de remplacements



# Au niveau direction



- Meilleure équilibre des salariés entre vie privée et vie professionnelle
- Gain de temps considérable pour les cadres des services
- Amélioration de la continuité des soins
- Réduction du recours à l'intérim



# Ouverture vers les GHT

- Permettre une ouverture vers une mobilité volontaire des agents au sein des établissements d'un GHT
- Pour quelles catégories professionnelles?





# Merci pour votre attention!

Whoog™

