



## THÈME 1

# RH ET MANAGEMENT

*L'offre de formation GPMC étant en cours de renouvellement, les thématiques vont évoluer et seront définitivement communiquer courant 2019.*

**PAR 01 à 02 – intégrer la notion de compétence dans l'entretien professionnel**  
**→ PAR 01: Module 1: Notion de compétences**

**NC**

**→ PAR 02: Module 2: L'entretien Professionnel**  
**NC**

Publics: Tous professionnels encadrant une équipe, agents du service RH/ formation en charge du dispositif GPMC

**→ PAR 03 – Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel | NC**

Publics: Binôme recommandé: un agent du service RH et un évaluateur

**→ PAR 04 – Pérenniser sa démarche de GPMC et en exploiter les données | NC**

Publics: Chefs de projet et équipes projet GPMC, DRH, responsables et membres des équipes RH

**→ PAR 05 – Se préparer à son entretien annuel d'évaluation et de formation | 2 j**

Publics: Tous professionnels

**PAR 06 à 11 – Itinéraire de formation des personnels d'encadrement**

**→ PAR 06: Module 1: Le rôle du responsable d'équipe dans l'accompagnement de proximité | NC**

**→ PAR 07: Module 2: La conduite du changement | NC**

**→ PAR 08: Module 3: Favoriser le travail collaboratif | NC**

**→ PAR 09: Module 4: Prévenir et résoudre les situations conflictuelles | NC**

**→ PAR 10: Module 5: La gestion des plannings | 3 j**

**→ PAR 11: Module 6: Perfectionner ses modes de recrutement et savoir intégrer les nouveaux arrivants | NC**

Publics: Cadres de santé, ingénieurs hospitaliers, techniciens supérieurs hospitaliers, attachés d'administration hospitalière, adjoints des cadres hospitaliers et tout personnel en situation d'encadrement

**PAR 12 – Le développement durable | 2 j**

Publics: Directeurs et personnels d'encadrement des établissements sociaux et médico-sociaux

**PAR 13 à 15 – Actualisation des connaissances réglementaires des personnels administratifs**

**→ PAR 13: Thème 1: Les contrats de travail | NC**

**→ PAR 14: Thème 2: La gestion des stocks | 1 j**

**→ PAR 15: Thème 3: La comptabilité analytique | 1 j**

Publics: Tous personnels administratifs des établissements et en priorité du ResoANFH

**PAR 16 à 17 – Vigilance, protection et réaction face aux violences quotidiennes et à la menace terroriste**

**→ PAR 16: Module 1: Contribuer à la structuration du plan de sécurisation de l'établissement en acquérant une culture de sécurité | 1 j**

**→ PAR 17: Module 2: Collaborer à la mise en œuvre et au suivi du plan de sécurisation de l'établissement | 1 j**

Publics: Tous professionnels

**PIE 01 – Améliorer la pertinence des soins en équipe | 3 j**

Publics: Professionnels de santé d'un même établissement: personnels médicaux et paramédicaux

**PIE 02 – Initiation au statut du personnel de la fonction publique hospitalière | 3 j**

Publics: Tous professionnels

**PIE 03 – Perfectionnement au statut du personnel de la fonction publique hospitalière | 3 j**

Publics: Tous professionnels





## THÈME 2

# QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

### **PAR 18 – Sensibilisation aux risques psycho-sociaux | 1 j**

Publics : Tous professionnels

### **PAR 19 – Encadrement de proximité : comment manager les risques psycho-sociaux | 4 j**

Publics : Encadrement de proximité (personnels soignants, administratifs, logistiques...)

### **PAR 20 – Gestion du stress | 3 j**

Publics : Tous professionnels

### **PAR 21 – Comment intervenir auprès d'une personne physiquement violente ? | 3 j**

Publics : Tous professionnels

### **PAR 22 – Communication non violente | 3 j**

Publics : Tous professionnels

### **PAR 23 – Animer une réunion dans une situation complexe | NC**

Publics : Tous professionnels

### **PIE 04 – Ergonomie, gestes et postures | 2 j**

Publics : Tous professionnels



## THÈME 3

# STRATÉGIE FORMATION

### **PAR 24 – Mise en place et utilisation de tableaux de bord en formation | NC**

Publics : Chargés de formation

### **PAR 25 – Le plan de formation | 3 j**

Publics : Chargés de formation

### **PAR 26 – Être formateur interne occasionnel | 4 j**

Publics : Tous professionnels animant occasionnellement des sessions de formation

### **PAR 27 – Nouvelles technologies et confidentialité | NC**

Publics : Tous professionnels

### **PAR 28 – La simulation comme méthode d'apprentissage | 3 j**

Publics : Tous professionnels animant occasionnellement des sessions de formation

### **PAR 29 – Coopérations et complémentarités territoriales | 2 j**

Publics : Tous professionnels amenés à participer à la mise en œuvre des démarches de coopérations dans un territoire

### **PAR 30 – Mise en œuvre des organisations médico-soignantes dans le cadre des PMP/PSP | 3 j**

Publics : Tous professionnels d'un GHT travaillant sur l'approche équipe

### **PAR 31 – Résolution de cas pratiques en équipes de direction | 4 j**

Publics : Directeurs et praticiens en responsabilités

## **PAR 32 à 33 – La formation en GHT**

→ **PAR 32: Module 1: Élaboration et mise en œuvre du plan de formation | 2 j**

→ **PAR 33: Module 2: Animer une démarche de coordination de la formation au sein d'un GHT | 2 j**

Publics: Chargés de formation et coordinateurs de la formation

## **PAR 34 – Coordination de la formation continue au sein d'un GHT | 4 à 6 j**

Publics: Directeurs, DRH, DAM, directeurs des soins chargés de formation, coordinateurs de la formation

## **PAR 35 à 40 – Les services systèmes d'informations dans le cadre des GHT**

→ **PAR 35: Module 1: Les évolutions des SI dans le cadre du GHT | 1 j**

→ **PAR 36: Module 2: La convergence des SI: conduite du changement | 2 j**

→ **PAR 37: Module 3: Mesurer l'opportunité de mutualiser et/ou de recourir à des services ou prestataires | 1 j**

→ **PAR 38: Module 4: Auditabilité des SI | 1 j**

→ **PAR 39: Module 5: Urbanisation du système d'information convergent | 2 j**

→ **PAR 40: Module 6: SSI et protection des données | 2 j**

## **PIE 05 – Être tuteur de stage: optimiser les compétences des tuteurs de stagiaires paramédicaux | 4 j**

Publics: Tuteurs des établissements de santé et médico-sociaux accueillant des étudiants en stage

## **PIE 06 – Maîtriser la conduite sur sol glissant pour prévenir les risques d'accidents | 2 j**

Publics: Professionnels de santé d'un même établissement: personnels médicaux et paramédicaux



## **THÈME 4**

# **ACCUEIL – ACCOMPAGNEMENT | SOINS**

## **PAR 41 – Agent d'accueil | 2 j**

Publics: Agents d'accueil

## **PAR 42 – Accompagner les usagers dans l'utilisation des nouvelles technologies | 2 j**

Publics: Tous professionnels

## **PAR 43 – Restaurer l'estime de soi des usagers | 2 j**

Publics: Tous professionnels

## **PAR 44 – Améliorer la communication avec le patient et autour du patient | 3 j**

Publics: Tous professionnels

## **PAR 45 – L'humour en situation professionnelle | 3 j**

Publics: Tous professionnels

## **PAR 46 – Savoir accueillir les publics dans les établissements sociaux et médico-sociaux | 2 j**

Publics: Tous professionnels amenés à accueillir du public: physique et/ou téléphonique

## **PAR 47 – Travail de nuit | 3 j**

Publics: Tous professionnels de nuit

## **PAR 48 – La place des familles en institution | 2 j**

Publics: Tous professionnels

## **PIE 07 – Méthode RABC | 2 j**

Publics: Professionnels travaillant en blanchisserie

## **PIE 08 – Anglais professionnel | NC**

Publics: Tous Professionnels

## **PIE 09 – La mort: quelle approche, quel accompagnement | 2 j**

Publics: Tous professionnels



**PIE 10 – Prise en charge et accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité sociale | 3 j**

Publics : Personnels de direction, d'encadrement, personnels administratifs, socio-éducatifs, médicaux et paramédicaux

**PIE 11 – Consolider les savoirs et les pratiques des infirmiers exerçant en psychiatrie | NC**

Publics : Infirmiers exerçant en service psychiatrique

**PIE 12 – Soins et confort des pieds | 2 j**

Publics : Tous les professionnels soignants

**PIE 13 – Les troubles de la déglutition | 2 j**

Publics : Tous les professionnels soignants

**PIE 14 – Prendre en charge l'adolescent tout en conservant une distance relationnelle | 3 j**

Publics : Tous professionnels intervenant auprès des adolescents

**PIE 15 – Améliorer le parcours de soins des personnes handicapées | 3 j**

Publics : Professionnels de santé et socio-éducatifs

**PIE 16 – Parkinson | 2 j**

Publics : Tous professionnels éducatifs et soignants des établissements sanitaires et médico-sociaux

**PIE 17 – Accompagner la prise en charge du défunt et de sa famille | 3 j**

Publics : AS, ASH, IDE, brancardier

**PIE 18 – Approche de la médiation familiale | 2 j**

Publics : Tous professionnels éducatifs et soignants

**PIE 19 – Être référent du projet d'accompagnement | 2 j**

Publics : Tous professionnels éducatifs et soignants des établissements sanitaires et médico-sociaux

**PIE 20 – Soulager ensemble la douleur | 3 j**

Publics : Tous professionnels soignants

**PIE 21 – Préparation et distribution des médicaments dans les établissements médico-sociaux | 3 j**

Publics : Tous professionnels soignants en EHPAD

**PIE 22 – Prise en charge des troubles psychiatriques en EHPAD | 3 j**

Publics : Tous professionnels exerçant en EHPAD

**PIE 23 – Accompagner le soin par le toucher | 3 j**

Publics : Tous professionnels éducatifs et soignants des établissements sanitaires et médico-sociaux

**PIE 24 – Hygiène des locaux | 2 j**

Publics : Tous professionnels concernés par l'hygiène des locaux

**PIE 25 – Techniques de l'hypnose au service du soin | 2 j**

Publics : Tous professionnels souhaitant recourir à des techniques de l'hypnose dans le cadre d'un projet de service ou d'établissement



**THÈME 5**

**CARRIÈRES ET PARCOURS QUALIFIANTS**

**PAR 49 – Mieux maîtriser la langue française | E-learning**

Publics : Tous professionnels

**PAR 50 – Préparation technicien et technicien supérieur hospitalier | 6 j**

Publics : Toutes personnes remplissant les conditions prévues pour s'inscrire au concours interne ou externe

**PAR 51 – Préparation adjoint des cadres | 14 j**

Publics : Toutes personnes remplissant les conditions prévues pour s'inscrire au concours interne ou externe

**PAR 52 – Préparation assistant médico administratif | 10 j**

Publics : Toutes personnes remplissant les conditions prévues pour s'inscrire au concours

**PAR 53 – FAE technicien et technicien supérieur hospitalier | 27 j**

Publics : Agents nommés dans le corps des techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers

### **PAR 54 – FAE adjoint des cadres hospitaliers | 22 j**

Publics : Agents nommés dans le corps des adjoints de cadres hospitaliers

### **PAR 55 – FAE assistant médico administratif | NC**

Publics : Assistant médico-administratif ayant récemment obtenu le concours

### **PAR 56 à 62 – SAFITECH**

#### **→ PAR 56: Tronc commun**

**Module 1: Manager | 15 j**

**Module 2: Opérateur | 5 j**

#### **→ PAR 57: Amélioration continue**

**Module 1: Manager | 11 j**

**Module 2: Opérateur | 5 j**

#### **→ PAR 58: Parcours métier linge**

**Module 1: Manager | 6 j**

**Module 2: Opérateur | 6 j**

#### **→ PAR 59: Parcours métier gestion des entrepôts**

**Module 1: Manager | 8 j**

**Module 2: Opérateur | 5 j**

#### **→ PAR 60: Parcours métier transport**

**Module 1: Manager | 8 j**

**Module 2: Opérateur | 3 j**

#### **→ PAR 61: Parcours métier restauration**

**Module 1: Manager | 7 j**

**Module 2: Opérateur | 5 j**

#### **→ PAR 62: Parcours métier hôtellerie**

**Module 1: Manager | 10 j**

**Module 2: Opérateur | 7 j**

Publics : Tous personnels travaillant dans le domaine logistique



## **THÈME 6**

# **COMPÉTENCES CLÉS**

### **PAR 63 – Les compétences clés | Durée selon parcours**

**→ Module 1: La communication orale dans les situations de travail**

**→ Module 2: La communication écrite**

**→ Module 3: Organisation et raisonnement logique**

**→ Module 4: Outils numériques**

**→ Module 5: Travail en équipe**

**→ Module 6: Apprendre à apprendre**

**→ Module 7: Règles et sécurité**

Publics : Tous professionnels

### **PAR 64 – Dispositif Cléa**

Publics : Tous professionnels



## **THÈME 7**

# **CONFÉRENCES MANAGERIALES**

*L'offre des conférences évoluant chaque année, d'autres thématiques sont susceptibles d'être communiquées courant 2019.*

### **Faire émerger les besoins de formations de son équipe | 1 j**

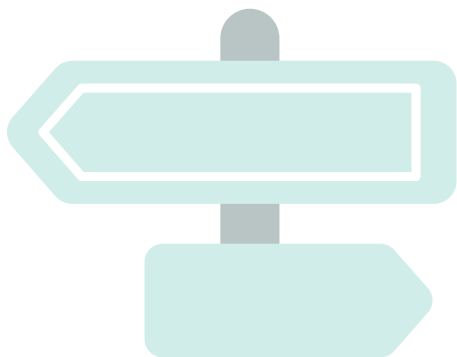
Publics : Tous professionnels encadrant

### **Accompagner les équipes dans le changement: le rôle du cadre | 1 j**

Publics : Tous professionnels encadrant

### **QVT: un levier de management | 1 j**

Publics : Tous professionnels encadrant





## THÈME 8

# ACTIONS FORMATIONS NATIONALES

### **PAR 65 – L'Ère du digital dans la relation patient/soignant | NC**

Publics: Tous professionnels

### **PAR 66 – Stratégie de codage et incidence sur la tarification | NC**

Publics: Tous professionnels exerçant en EHPAD

### **PAR 67 – La place de chacun dans la résolution de problème | NC**

Publics: Tous professionnels

### **PAR 68 – Repérer, prendre en charge et orienter les victimes de violences sexistes et sexuelles au travail | NC**

Publics: Tous professionnels

### **PAR 69 – Acquérir de nouvelles compétences au service d'un exercice managérial territorialisé | NC**

Publics: Directeurs et personnels d'encadrement des établissements sociaux et médico-sociaux

### **PAR 70 – Prise en charge du psycho traumatisme | NC**

Publics: Tous professionnels éducatifs et soignants

### **PAR 71 – Sensibiliser au repérage et dépistage précoce des enfants avec troubles du neuro développement dont les troubles autistiques | NC**

Publics: Tous professionnels intervenant auprès des enfants et des adolescents

### **PAR 72 – Former les professionnels des EHPAD aux troubles cognitifs, à la démence et aux prises en charge non médicamenteuses des troubles comportementaux | NC**

Publics: Tous professionnels exerçant en EHPAD

*Tous les marchés de formation passés par les délégations ANFH sont potentiellement accessibles à vos établissements.*

*Dès lors, si vous avez des besoins, contactez votre délégation pour les faire connaître et ainsi les redéployer dans vos établissements.*

*Début 2019, une centrale d'achat vous permettra de visualiser l'ensemble des marchés disponible pour votre établissement. Vous pourrez alors directement passer commande de sessions de formation.*

## ANFH BASSE-NORMANDIE

Parc Athéna  
1 Rue Andreï Sakharov  
14280 Saint Contest

Tél: 02.31.46.71.60  
Fax: 02.31.46.71.61  
bassenormandie@anf.fr

Pour tous renseignements complémentaires sur ces actions de formations, merci de vous adresser à votre service formation continue.







BASSE-NORMANDIE

# PLAN D' ACTIONS RÉGIONALES 2019

