CORSE
Axe 4 : Stratégie et Organisation

Les incontournables de la chaine Accueil - Facturation - Recouvrement

Contexte

Les activités réalisées autour de la facturation des soins se professionnalisent. Le niveau de compétence demandé aux personnels concernés s'avère significativement élevé. Ils doivent comprendre la complexité du processus de facturation, maîtriser sa logique et décrypter son « jargon » spécifique. Le passage à la facturation directe des soins externes (FIDES ACE) a bien montré qu'elle doit désormais respecter des standards de qualité, en ce qui concerne notamment l'admission des patients. Plus récemment, le programme national SIMPHONIE (pour la simplification du parcours administratif à l'hôpital) propose de nouveaux outils numériques et des accompagnements pour simplifier, digitaliser le parcours administratif à l'hôpital et repenser les métiers.

Objectifs

- Donner une vision globale de la facturation des soins en hôpital public
- Apporter les définitions nécessaires à la compréhension des termes de la facturation des soins
- Passer en revue l'ensemble des règles de tarification et de facturation des soins hospitaliers

Renseignements complémentaires

Financements : Financement nationaux

Pour plus d'informations :

Alicia GARDE (a.garde@anfh.fr) 04.20.61.01.46

Programme

JOUR 1 :

Appréhender le financement des établissements hospitaliers et la facturation des soins

- Objectif 1 : donner des repères sur le coût de la santé en France et le financement des soins hospitaliers
- Objectif 2 : présenter les grands principes du paiement des frais de soins et hors soins
- Objectif 3 : présenter le processus de facturation des soins et hors soins

JOUR 2 :

Appréhender l’activité d’admission

- Objectif 1 : présenter en détail les activités de l’admission : l’identitovigilance, les droits des patients
- Objectif 2 : présenter en détail les activités de l’admission : la couverture sociale

JOUR 3 :

Appréhender la tarification des soins et les activités de facturation/recouvrement

Connaître les évolutions à venir dans les métiers de la facturation des soins

- Objectif 1 : présenter les tarifs utilisés pour la facturation des soins.
- Objectif 2 : présenter les activités de facturation et de recouvrement.
- Objectif 3 : présenter le programme SIMPHONIE

Public
Tout personnel travaillant sur la chaîne AFR (Accueil, Facturation, Recouvrement)

Exercice
2024

Code de formation
4.11 AFN

Nature
AFN

Organisé par
CNEH

Durée
21 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences