

CENTRE

Axe 8 : Accompagnement à l'entretien professionnel

# Module n°1 : Module 3 : La conduite de l'entretien professionnel

## Objectifs

---

- **Consolider** ses savoirs
- **Développer** ses compétences
- **Acquérir** les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel
- **Savoir** instaurer un climat de confiance, gérer les émotions, éviter les dérives."
- **S'entraîner** entre pairs via des jeux de rôles

## Renseignements complémentaires

---

Formation en présentiel ou distanciel

## Programme

---

Formation en présentiel ou distanciel

### L'autoévaluation de ses forces / faiblesses méthodologiques en termes de conduite d'entretien professionnel

#### Enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel :

- Pour l'agent
- Pour l'encadrant
- Pour l'établissement

#### La conduite d'un entretien professionnel :

- Les étapes clés
- Les principes de communication, la gestion des émotions
- La posture de l'évaluateur
- L'anticipation des tensions
- Les risques de dérives, les pièges à éviter
- Les conditions de réussite

#### Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation

- Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s

### **Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles**

- Méthode QQQCCP

#### **Public**

**Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.**

#### **Exercice**

**2024**

#### **Code de formation**

**EP1-MOD3**

#### **Nature**

**AFR**

#### **Organisé par**

**DEMETER SANTE**

#### **Durée**

**3 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**