CENTRE

Axe 8 : Accompagnement à l'entretien professionnel

Module n°3 : Module 4 : La préparation d'un entretien délicat

Objectifs

- **Identifier** quelles situations délicates pourraient faire l'objet d'un échange entre pairs
- **Rechercher** des pistes de solutions sur les différents types de situations problématiques identifiés dans la typologie
- **Appréhender** la conduite des entretiens délicats et la qualité de vie au travail

Renseignements complémentaires

Formation en présentiel ou distanciel

Programme

Le repérage de situations professionnelles qui peuvent rendre un entretien délicat

- Quelles situations ?
- Liées au contexte ?
- Liées aux agents ?
- Liées à la dynamique relationnelle encadrant/agent ?

Quelles pistes de solutions pour maintenir le cap d'un entretien constructif ?

- Pistes relationnelles
- Pistes organisationnelles

La conduite d'entretiens délicats et la qualité de vie au travail

- Comment se préserver en cas de situations complexes ?

Public

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

Exercice

2024

Code de formation

EP1-MOD4

Nature

AFR

Durée

3 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences