

# La relation patient soignant à l'ère du digital : la santé connectée

## Contexte

---

Installer la confiance est un élément prépondérant de réussite d'une démarche de santé connectée. Il incombe aux professionnels de santé de créer ce lien de confiance vis-à-vis d'eux même en tant que praticiens mais vis-à-vis de la technologie en elle-même. Si la technologie est déjà sur le marché, convaincre les patients de son efficacité repose sur les médecins et les équipes soignantes. Au-delà de l'efficacité de la technologie, le patient exige des assurances sur la collecte de ses données personnelles ? A qui sont-elles transmises ? Autant de questions auxquelles l'équipe médicale doit pouvoir répondre pour créer la confiance. Le professionnel doit connaître le cadre juridique et réglementaire encadrant l'exploitation des données des patients. A la lumière de ces éléments, il apparaît un indispensable besoin de formation et d'accompagnement des équipes médicales, paramédicales et de directions du secteur hospitalier pour répondre, avec la e-santé, au contexte de vieillissement de la population, d'explosion des maladies chroniques et l'automédication, de raréfaction des cabinets médicaux en campagne, d'engorgement des cabinets de villes et des services des urgences.

## Objectifs

---

- Maîtriser les enjeux et les objectifs de la santé connectée et de la télémédecine
- Identifier le cadre juridique et réglementaire lié à l'usage, l'exploitation et à la diffusion des données collectées pour informer, protéger et rassurer le patient
- Analyser les impacts de l'e-santé sur les institutions, les services, les acteurs et l'organisation des soins et les pratiques professionnelles
- Anticiper les impacts sur l'évolution des pratiques professionnelles et la relation au patient

## Programme

---

JOUR 1 Maîtriser les enjeux et les objectifs de la santé connectée et de la télémédecine

→ Les différents actes réglementaires et leurs champs d'applications. → Les programmes et applications en place → Les principales stratégies industrielles → Etat des lieux des outils actuels et des innovations à venir

Identifier le cadre juridique et réglementaire lié à l'usage, l'exploitation et à la diffusion des données collectées pour informer, protéger et rassurer le patient

→ Les différentes lois → Les conditions de mise en œuvre des pratiques → Les préconisations du Conseil National de l'Ordre des Médecins → Les droits du patient → La responsabilité juridique de l'Ets, du médecin et du prestataire → Les données de santé du patient, cadre juridique et réglementaire → La communication des informations au patient sur ses données de santé

Jour 2

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AWjcZ3Ud7ONEMTV3-NTs>

Analyser les impacts de l'e-santé sur les institutions, les services, les acteurs et l'organisation des soins et les pratiques professionnelles

→ Le levier pour faire de l'offre hospitalière un parcours de soins → Les objectifs ciblés et les impacts attendus → La redéfinition de l'organisation des soins → Les rôles des différents acteurs de santé dans la mise en place d'une démarche de e-santé et l'utilisation des objets connectés : Médecins / Infirmières

Anticiper les impacts sur l'évolution des pratiques professionnelles et la relation au patient

→ L'observance thérapeutique et la e-santé → La réponse aux attentes du patient → Les nouvelles modalités d'échanges avec le patient → La coordination entre les différents partenaires de santé

**Public**

**Professions médicales et paramédicales et Directions**

**Exercice**

**2019**

**Nature**

**AFN**

**Organisé par**

**SPH CONSEIL**

**Durée**

**14 heures**