

# AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC LE PATIENT ET AUTOUR DU PATIENT

## Contexte

---

## Objectifs

---

- Améliorer la communication entre professionnels de santé et avec le patient en vue de sécuriser sa prise en charge
- Appréhender l'impact du défaut de communication sur la survenue d'évènements indésirables associés aux soins
- Mobiliser les concepts fondamentaux de toutes les dimensions de la communication
- Identifier en équipe, les modes de communication et outils pertinents concourant à la sécurité du patient
- Définir une démarche d'amélioration et son suivi pour l'équipe prenant notamment en compte les spécificités du patient

## Programme

---

- Impacts (positifs et négatifs) et enjeux de la communication avec l'utilisateur et entre professionnels dans la prise en charge du patient
  - Situation et enjeux de la communication avec et autour du patient
  - Approches éthiques et juridiques d'une bonne pratique de communication avec le patient • Comprendre ce qui se joue dans la communication interpersonnelle avec le patient et autour du patient
  - Mécanismes et principes de communication interprofessionnelle
  - Les freins psycho-comportementaux à prendre en compte dans les relations interprofessionnelles • Principes, techniques et outils de communication à mobiliser
  - Conditions et positionnement adaptés à l'écoute active
  - Techniques de communication et outil • S'approprier, individuellement et en équipe, les techniques et outils de communication avec le patient et autour du patient et améliorer ses pratiques professionnelles de communication
  - Situations d'annonce d'une mauvaise nouvelle, d'annonce d'un dommage associé aux soins ou de transmission d'informations entre professionnels en vue de décision de prise en charge du patient
  - Organisation, structuration et pratique de l'annonce
  - Entraînement aux pratiques de communication avec le patient et autour du patient par mise en situation
  - Plans d'actions d'amélioration des pratiques individuelles et collectives

### Public

**Professionnels de santé des établissements de la FPH, non médicaux et médicaux : médecins,**

**cadres; responsables de secteurs d'activités; personnels soignants**

**Exercice**

**2019**

**Code de formation**

**AFR24**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**ANTIDOTE EXPERTISE**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 4 avril au 29 avril 2019**

INSCRIPTION AVANT LE 1ER FEVRIER 2019

CH SAINT FLOUR

**GROUPE 2**

**Du 23 septembre au 14 octobre 2019**

INSCRIPTION AVANT LE 1ER JUILLET 2019

ESTREDELLE PONT DU CHATEAU