Mettre en œuvre une démarche de qualité de vie au travail (QVT) dans les établissements de la FPH

- Module 1 : Etre acteur opérationnel

Contexte

Pour les établissements sanitaires et médico-sociaux, la Qualité de Vie au Travail (QVT) se positionne au cœur de nombreux enjeux notamment pour soutenir l'amélioration du quotidien des équipes. Cependant, pour inscrire durablement la qualité de vie au travail dans les pratiques, les équipes ont besoin de développer des repères collectifs et une culture commune autour de la QVT. L'ANFH met à disposition de ses adhérents, une formation-action pour devenir un acteur opérationnel de la promotion de la QVT et la faire partager dans un collectif de travail, en bénéficiant d'une dynamique de réseau et d'apports de consultant-formateur Expert.

Objectifs

- Définir le concept de qualité de vie au travail
- Connaître la réglementation et les ressources en matière de QVT
- Analyser sa pratique au regard de l'organisation collective
- Adopter la posture en faveur du développement de la QVT dans le collectif travail.

Renseignements complémentaires

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Ateliers pratiques à partir de séquences vidéo et d'études de cas
- Mises en situation et analyse réflexive des attitudes facilitatrices
- Apports de méthodes de dynamique collective transposable dans les activités des participants
- Plan d'action personnalisé avec intersession et suivi du consultant-formateur Expert

Programme

1ère journée

La notion de Qualité de Vie au Travail

- Repères multidimensionnels/réglementaires
- Acteurs internes à rassembler

- Enjeux humains, économiques, juridiques et corrélation avec la qualité des soins

L'implication des acteurs dans la QVT et la promotion auprès des équipes

- Situation particulière de l'hôpital et la QVT
- Accompagnement des changements et prise en compte du facteur humain
- Déterminants de la QVT relevant des actions quotidiennes de l'encadrement

Intersession avec plan d'action personnalisé + suivi hotline du consultant formateur

2ème journée

Etat des lieux : espaces de discussion du travail - Retour d'expériences des actions conduites

- Organisation apprenante avec l'accueil de nouveaux arrivants...
- Analyse de l'activité suite à un dysfonctionnement relevé...
- Environnement de travail suite à des travaux...
- Réponses et conseils face aux situations vécues

La posture en faveur du développement de la QVT

- Communication et accès à l'information
- Equité et justice organisationnelle
- Accompagnement des changements
- Exemplarité, soutien et droit d'expression
- Identification de ses relais et limites

Public

Ensemble des personnels médicaux et non médicaux des établissements publics sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Exercice

2019

Nature

AFR

Organisé par

AXXIS FORMATION SANTE

Durée

14 heures